

## PORTUGUÊS LÍNGUA NÃO MATERNA (PLNM)

De acordo com o Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas – volume complementar (*Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment – Companion Volume*), publicado em 2020, a competência comunicativa é um conceito muito abrangente, compreendendo quer capacidades gerais individuais (que não são particulares às línguas), quer competências comunicativas em línguas, propriamente ditas, de **recepção, produção, interação e mediação**, no modo **oral** e no modo **escrito**.

A edição de 2020 inclui novos descritores, na tabela abaixo destacados em itálico.

Níveis de Proficiência Linguística						
		Iniciação	Intermédio	Avançado		
		A1	A2	B1	B2	
COMPETÊNCIAS COMUNICATIVAS	> Atividades de recepção <	Compreensão global do oral	<ul style="list-style-type: none"> <li>É capaz de seguir um discurso muito pausado e muito cuidadosamente articulado, com pausas longas que lhe permitem assimilar os significados.</li> <li>É capaz de reconhecer uma informação concreta referente a uma temática familiar e do dia a dia, desde que o discurso seja pausado e que a informação seja clara (p. ex. sobre um lugar ou um horário).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>É capaz de compreender o suficiente para ir ao encontro de necessidades de tipo concreto, desde que o discurso seja articulado de forma clara e pausada.</li> <li>É capaz de compreender expressões e palavras-chave relacionadas com áreas de prioridade imediata (p. ex.: informações muito básicas sobre si próprio, a família, as compras, o meio circundante, o emprego), desde que o discurso seja articulado de forma clara e pausada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>É capaz de compreender informações factuais simples sobre tópicos comuns do dia a dia ou relacionados com o trabalho e identifica quer mensagens gerais quer pormenores específicos, desde que o discurso seja claramente articulado com uma pronúncia geralmente familiar.</li> <li>É capaz de compreender as questões principais de um discurso claro, em língua-padrão, sobre assuntos que lhe são familiares, ocorrendo com regularidade no trabalho, na escola, nos tempos livres, etc., incluindo narrativas curtas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>É capaz de compreender a linguagem-padrão falada, em direto ou transmitida pelos média, quer acerca de assuntos que lhe são familiares quer acerca de outras áreas comuns na vida pessoal, social, académica ou profissional. Apenas a ocorrência de ruído de fundo extremo, uma estrutura discursiva inadequada e/ou os usos idiomáticos influenciam a capacidade de compreender.</li> <li>É capaz de compreender as ideias principais de um discurso, em língua-padrão, linguística ou proposicionalmente complexo, tanto acerca de assuntos abstratos como concretos, incluindo discussões técnicas sobre a sua área de especialização.</li> <li>É capaz de seguir um discurso longo e linhas de argumentação complexas desde que o assunto lhe seja razoavelmente familiar e que a organização da exposição seja marcada explicitamente.</li> </ul>

		<b>Níveis de Proficiência Linguística</b>				
		<b>Iniciação</b>		<b>Intermédio</b>	<b>Avançado</b>	
		<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>B1</b>	<b>B2</b>	
<b>COMPETÊNCIAS COMUNICATIVAS</b>	<b>&gt; Atividades de receção &lt;</b>	<b>Compreensão global da leitura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de compreender textos muito curtos e muito simples, uma expressão de cada vez, reconhecendo nomes familiares, palavras e expressões básicas e relendo-as se necessário.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de compreender textos simples e curtos acerca de assuntos que lhe são familiares de um tipo concreto, compostos numa linguagem muito frequente e quotidiana. É capaz de compreender textos simples e curtos que contenham vocabulário muito frequente, incluindo uma certa proporção de vocábulos internacionais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de ler textos objetivos simples acerca de assuntos relacionados com a sua área de interesse, com um grau satisfatório de compreensão.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de ler com um elevado grau de independência, adaptando o estilo e a velocidade de leitura a diferentes textos e fins e utilizando de forma seletiva fontes de referência adequadas. Possui um amplo vocabulário de leitura, mas pode sentir alguma dificuldade com expressões idiomáticas pouco frequentes.</li> </ul>
	<b>&gt; Atividades de receção &lt;</b>	<b>Ver televisão, filmes e vídeos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de reconhecer palavras e expressões familiares, bem como de identificar temáticas a partir dos títulos e dos resumos das notícias, e a maioria dos produtos publicitados, recorrendo aos suportes visuais e aos seus conhecimentos gerais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de identificar o mais importante dos noticiários de TV sobre acontecimentos, acidentes, etc., quando as imagens apoiam o que é dito.</li> <li>• É capaz de seguir um anúncio publicitário ou o vídeo de apresentação de um filme, compreendendo os temas em causa, desde que as imagens facilitem bastante a compreensão e que se utilize uma linguagem clara e relativamente pausada.</li> <li>• É capaz de seguir mudanças de assunto nas notícias mais objetivas da TV e de formar uma ideia acerca do seu conteúdo principal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de compreender grande parte de muitos programas de televisão sobre assuntos de interesse pessoal, como entrevistas, pequenas conferências e notícias, quando faladas de forma relativamente pausada e clara.</li> <li>• É capaz de seguir muitos filmes nos quais os efeitos visuais e a ação transmitam uma parte importante da história e sejam falados em linguagem clara e direta.</li> <li>• É capaz de identificar o mais importante dos programas de TV sobre assuntos que lhe são familiares, quando se fala de modo relativamente pausado e claro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de identificar os pontos principais de uma argumentação ou de um debate sobre a atualidade ou assuntos da ordem do dia.</li> <li>• É capaz de compreender a maioria das notícias de televisão e os programas sobre assuntos correntes.</li> <li>• É capaz de compreender documentários, entrevistas ao vivo, talk-shows, peças e a maioria dos filmes em língua-padrão.</li> </ul>
	<b>&gt; Atividades de produção &lt;</b>	<b>Produção oral global</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de produzir expressões simples e isoladas sobre pessoas e lugares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de fazer uma descrição simples ou uma apresentação de uma pessoa, das condições de vida ou de trabalho, das atividades quotidianas, daquilo de que se gosta ou não, etc., numa série curta de expressões e de frases.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de apresentar, de forma razoavelmente fluente, uma descrição direta de um dos muitos assuntos do seu interesse, apresentando-a como uma sucessão linear de pontos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de fazer, metodicamente, uma descrição ou uma exposição, sublinhando os pontos mais importantes e justificando as suas ideias com pormenores pertinentes.</li> <li>• É capaz de fazer uma descrição ou uma exposição pormenorizada acerca de uma vasta gama de assuntos relacionados com os seus interesses, desenvolvendo ou defendendo ideias, destacando questões secundárias e dando exemplos relevantes.</li> </ul>
	<b>&gt; Atividades de produção &lt;</b>	<b>Produção escrita global</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de escrever expressões e frases simples.</li> <li>• É capaz de fornecer informações sobre temas relevantes da vida privada (p. ex.: gostos, família, animais domésticos), utilizando palavras e expressões simples.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de escrever uma série de expressões e de frases simples ligadas por conectores simples como “e”, “mas” e “porque”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de escrever textos coesos e simples acerca de um leque de temas que lhe são familiares, relativos aos seus interesses, ligando uma série de elementos curtos para formar uma sequência linear.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de escrever textos pormenorizados, com clareza, acerca de vários assuntos relacionados com os seus interesses, sintetizando e avaliando informações e argumentos recolhidos em diversas fontes.</li> </ul>

		<b>Níveis de Proficiência Linguística</b>				
		<b>Iniciação</b>		<b>Intermédio</b>	<b>Avançado</b>	
		<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>B1</b>	<b>B2</b>	
<b>COMPETÊNCIAS COMUNICATIVAS</b>	> <b>Atividades de interação &lt;</b>	<b>Interação oral global</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de interagir de maneira simples, mas a comunicação depende totalmente da repetição a ritmo lento, da reformulação e das correções.</li> <li>• É capaz de fazer e responder a perguntas simples, iniciar e responder a afirmações simples no domínio das necessidades imediatas ou sobre assuntos que lhe são muito familiares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de interagir com razoável à-vontade em situações bem estruturadas e conversas curtas, desde que, se for necessário, o interlocutor o ajude.</li> <li>• É capaz de lidar com trocas habituais e simples, sem muito esforço; é capaz de fazer e responder a perguntas, trocar ideias e informações sobre assuntos que lhe são familiares e em situações familiares previsíveis.</li> <li>• É capaz de comunicar no âmbito de tarefas simples e habituais que requerem a troca simples e direta de informações sobre assuntos que lhe são familiares.</li> <li>• É capaz de gerir trocas de tipo social muito curtas, mas raramente é capaz de compreender o suficiente para manter uma conversa por sua iniciativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de comunicar, com uma certa confiança, sobre assuntos que lhe são familiares, habituais ou não, relacionados com os seus interesses e o seu domínio profissional. É capaz de trocar, verificar e confirmar informações, lidar com situações menos habituais e explicar por que razão há um problema.</li> <li>• É capaz de exprimir o que pensa sobre assuntos mais abstratos ou culturais, como filmes, livros, música, etc.</li> <li>• É capaz de explorar uma vasta gama de linguagem simples para lidar com a maioria das situações suscetíveis de acontecer durante uma viagem.</li> <li>• É capaz de abordar, sem preparação prévia, assuntos que lhe sejam familiares, expressar opiniões pessoais e trocar informações sobre assuntos que lhe são familiares, de interesse pessoal ou pertinentes para a vida quotidiana (p. ex.: a família, os tempos livres, o trabalho, as viagens e outros acontecimentos atuais).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de utilizar a língua com fluência, correção e eficácia, em relação a um vasto leque de assuntos de ordem geral, académica, profissional ou de lazer, indicando claramente as relações entre as ideias.</li> <li>• É capaz de comunicar espontaneamente, com um bom controlo gramatical, sem dar a impressão de estar a restringir aquilo que quer dizer e usando o grau de formalidade adequado às circunstâncias.</li> <li>• É capaz de comunicar com um nível de fluência e de espontaneidade que torna possíveis as interações com os falantes nativos sem que haja tensão para nenhuma das partes.</li> <li>• É capaz de dar ênfase àquilo que para ele é importante num acontecimento ou numa experiência, expor as suas opiniões e defendê-las com clareza, fornecendo explicações e argumentos.</li> </ul>
	<b>Interação escrita global</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de pedir ou transmitir informações pessoais pormenorizadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de escrever notas curtas e simples, com fórmulas, relacionadas com assuntos em áreas de necessidade imediata.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de dar informações e ideias sobre assuntos abstratos e concretos, verificar as informações e fazer perguntas sobre problemas ou explicá-los com precisão razoável.</li> <li>• É capaz de escrever cartas pessoais e notas para fazer um pedido ou transmitir informações de interesse imediato, fazendo compreender os pontos que considera importantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de relatar notícias e de exprimir eficazmente pontos de vista por escrito, relacionando-os com os dos outros.</li> </ul>	

		<b>Níveis de Proficiência Linguística</b>			
		<b>Iniciação</b>		<b>Intermédio</b>	<b>Avançado</b>
		<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>B1</b>	<b>B2</b>
<b>COMPETÊNCIAS COMUNICATIVAS</b>	<b>&gt; Atividades de interação &lt;</b>	<b>Interação online &gt; Conversação e discussão online</b>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de escrever, em ambientes online, mensagens e publicações pessoais muito simples sobre passatempos, gostos, etc., utilizando frases muito curtas e recorrendo à ajuda de ferramentas de tradução.</li> <li>• É capaz de utilizar expressões feitas e combinar palavras simples para reagir, em ambientes online, positiva ou negativamente a publicações simples e respetivas ligações ou vídeos/áudios integrados; é capaz de responder a comentários, agradecendo ou desculpando-se, com recurso a expressões padrão.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de se apresentar e de gerir interações simples online, formular perguntas, responder, trocar ideias sobre temas previsíveis do quotidiano, desde que disponha de tempo para formular as suas perguntas e esteja a comunicar com apenas um interlocutor de cada vez.</li> <li>• É capaz de publicar online breves mensagens descritivas com detalhes-chave simples sobre assuntos do quotidiano, atividades sociais e impressões.</li> <li>• É capaz de comentar publicações online de outras pessoas, desde que estejam redigidas numa linguagem simples, e reagir a um vídeo ou a um áudio, exprimindo de forma simples surpresa, interesse, indiferença.</li> <li>• É capaz de se envolver numa comunicação social simples em ambiente online (p. ex.: escrever uma mensagem curta em cartões virtuais, partilhar novidades e organizar/confirmar encontros).</li> <li>• É capaz de fazer pequenos comentários positivos e negativos, em ambientes online, sobre ligações e vídeos/áudios, utilizando uma linguagem simples, ainda que necessite da ajuda de instrumentos de tradução online ou de outros recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de se envolver em interações online síncronas com mais do que um participante, tendo em consideração as intenções comunicativas de cada interveniente, mas, sem explicações adicionais, pode não conseguir compreender os detalhes e as implicações.</li> <li>• É capaz de publicar online narrativas de eventos sociais, experiências e atividades, utilizar hiperligações e vídeos/áudios, assim como partilhar impressões pessoais.</li> <li>• É capaz de publicar uma contribuição clara para uma discussão online sobre um tema familiar, desde que tenha a oportunidade de a preparar previamente e de utilizar ferramentas disponíveis na Internet para compensar as suas lacunas linguísticas e verificar a exatidão dos seus textos.</li> <li>• É capaz de publicar online experiências, impressões e acontecimentos a título pessoal, e responder de forma detalhada a comentários, mesmo que, por vezes, lacunas lexicais o levem a repetições e a dificuldades de formulação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de se envolver em interações online síncronas, articular as suas contribuições com outras já publicadas, identificar as implicações culturais e reagir de forma adequada.</li> <li>• É capaz de participar ativamente numa discussão online, dar o seu ponto de vista e responder a opiniões sobre temas de um certo interesse, desde que os participantes não utilizem uma linguagem complexa ou menos comum e deem tempo para responder.</li> <li>• É capaz de se envolver em interações online entre vários participantes, articular eficazmente as suas contribuições com as já publicadas, desde que um moderador auxilie a gestão da discussão.</li> <li>• É capaz de se aperceber de mal-entendidos e de desacordos durante uma interação online e de os gerir, desde que o(s) interlocutor(es) demonstre(m) uma atitude cooperante.</li> </ul>

		<b>Níveis de Proficiência Linguística</b>			
		<b>Iniciação</b>		<b>Intermédio</b>	<b>Avançado</b>
		<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>B1</b>	<b>B2</b>
<b>COMPETÊNCIAS COMUNICATIVAS</b>	<b>&gt; Atividades de interação &lt;</b>	<b>Interação online &gt; Transações e cooperação online orientadas para objetivos</b>			
	<b>Interação online &gt; Transações e cooperação online orientadas para objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de completar um formulário muito simples de compra ou requisição online, fornecendo informações pessoais básicas (nome, endereço eletrónico ou número de telefone).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de utilizar formulações previamente preparadas para responder a problemas correntes em transações online (p. ex.: disponibilidade de produtos e de ofertas especiais, data de entrega, endereço, etc.).</li> <li>• É capaz de interagir online com um parceiro cooperante numa tarefa de colaboração simples, respondendo a instruções básicas e pedir esclarecimentos, desde que existam recursos visuais, como imagens, estatísticas ou gráficos para clarificar os conceitos envolvidos.</li> <li>• É capaz de efetuar transações simples online (como a encomenda de produtos ou a inscrição num curso), completando um formulário ou questionário online, fornecendo dados pessoais, aceitando condições, declinando serviços suplementares, etc.</li> <li>• É capaz de fazer perguntas simples sobre a disponibilidade de um produto ou artigo.</li> <li>• É capaz de seguir instruções simples e de fazer perguntas simples para realizar, em ambientes online, uma tarefa partilhada com a ajuda de um interlocutor cooperante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de se envolver em interações online que supõem uma grande troca de informações, desde que os interlocutores evitem uma linguagem complexa e se prestem a repetir e a reformular, se for necessário.</li> <li>• É capaz de interagir com um grupo de trabalho de um projeto em ambientes online, de seguir instruções diretas, de pedir esclarecimentos e de cooperar na realização de tarefas partilhadas.</li> <li>• É capaz de se envolver em trocas coletivas ou transacionais que exijam esclarecimentos simples ou explicações sobre detalhes importantes (p. ex.: inscrição num curso, numa visita guiada, num evento ou pedido de adesão).</li> <li>• É capaz de interagir em ambientes online com um parceiro ou um pequeno grupo de trabalho de um projeto, desde que existam suportes visuais como imagens, estatísticas e gráficos para clarificar as noções mais complexas.</li> <li>• É capaz de responder a instruções e formular perguntas ou pedir esclarecimentos para cumprir uma tarefa partilhada em ambientes online.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de desempenhar o papel de líder num trabalho colaborativo online na sua área de especialização, levar o grupo a concentrar-se na tarefa, relembrando os papéis, as responsabilidades e os prazos para atingir os objetivos estabelecidos.</li> <li>• É capaz de se envolver em interações online, colaborativas ou transacionais, na sua área de especialização, relativas a negociações de condições e explicações sobre detalhes complicados e pedidos excecionais.</li> <li>• É capaz de gerir mal-entendidos e problemas inesperados que surjam em interações online colaborativas ou transacionais, respondendo educadamente e de forma apropriada para resolver o problema.</li> <li>• É capaz de, em ambientes online, cooperar num trabalho de grupo sobre um projeto, justificar propostas, pedir esclarecimentos e dar o seu contributo para concretizar tarefas comuns.</li> </ul>

		<b>Níveis de Proficiência Linguística</b>			
		<b>Iniciação</b>		<b>Intermédio</b>	<b>Avançado</b>
		<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>B1</b>	<b>B2</b>
<b>COMPETÊNCIAS COMUNICATIVAS</b>	<b>&gt; Atividades de mediação &lt;</b>	<b>Mediação global</b>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de utilizar palavras simples e expressões não-verbais para demonstrar interesse por uma ideia.</li> <li>• É capaz de transmitir informações simples e previsíveis de interesse imediato, dados inseridos em textos curtos e simples, como painéis, anúncios, cartazes e programas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de participar ativamente na realização de tarefas comuns simples, desde que os interlocutores falem lentamente e que um ou vários o ajudem a participar e a exprimir os seus propósitos. É capaz de transmitir informações pertinentes presentes em textos informativos bem estruturados, curtos e simples, desde que versem sobre temas concretos, familiares e estejam formulados numa linguagem corrente e simples.</li> <li>• É capaz de utilizar palavras simples para pedir a alguém que explique algo. É capaz de reconhecer dificuldades e indicar, numa linguagem simples, a natureza de um problema. É capaz de transmitir os aspetos principais de uma conversa ou de textos quotidianos sobre temas de interesse imediato, desde que estejam expressos de forma clara e numa linguagem simples.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de colaborar com pessoas de outros meios, mostrar interesse e empatia fazendo perguntas (e dando respostas) simples, fazer (e responder a) sugestões, perguntar se os participantes estão de acordo e propor outras opções.</li> <li>• É capaz de transmitir os pontos principais de textos longos redigidos numa linguagem simples e versando sobre temas de ordem pessoal, desde que possa verificar o significado de determinadas expressões.</li> <li>• É capaz de apresentar pessoas de diferentes meios, mostrar que tem consciência de que certas questões podem ser apercebidas de forma diferente e convidar outras pessoas a contribuir com o seu conhecimento e as suas experiências.</li> <li>• É capaz de transmitir as informações dadas em textos informativos claros e bem estruturados relativos a temas de ordem familiar, pessoal ou corrente, tendo de vez em quando dificuldades de formulação devido ao seu léxico limitado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É capaz de estabelecer um clima favorável para a troca de ideias e facilitar a discussão sobre questões sensíveis, mostrando apreço por diferentes perspetivas, encorajando as pessoas a analisar os problemas e adaptar a sua forma de se expressar de forma judiciosa.</li> <li>• É capaz de desenvolver as ideias dos outros e fazer sugestões para as aprofundar. É capaz de transmitir o essencial do conteúdo de textos bem estruturados, mas longos e complexos, relacionados com os seus centros de interesse profissional, educativo e pessoal, e clarificar as opiniões e intenções dos locutores/subscritores.</li> <li>• É capaz de trabalhar em colaboração com pessoas oriundas de meios diferentes, criar um ambiente positivo oferecendo o seu apoio, formulando perguntas com a finalidade de identificar objetivos comuns, comparar as escolhas com vista a alcançá-los e explicar as suas propostas para as etapas que se seguem. É capaz de aprofundar as ideias dos outros, levantar questões que suscitem reações integradoras de diferentes pontos de vista e propor uma solução ou as etapas seguintes.</li> <li>• É capaz de transmitir fielmente informação detalhada e argumentos (p. ex.: pontos marcantes de textos complexos, mas bem estruturados, relacionados com os seus centros de interesse profissional, educativo e pessoal).</li> </ul>